



Κέντρο Παραγωγικότητας Κύπρου (ΚΕΠΑ)

Όραμα του ΚΕΠΑ αποτελεί η συνεχής προώθηση της διά βίου μάθησης και η αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού του τόπου μας.



Δωρεάν προγράμματα κατάρτισης ψηφιακών δεξιοτήτων για όλους

Ο ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΑ ΨΗΦΙΑΚΑ ΤΟΥ ΕΡΓΑΛΕΙΑ (24 ώρες)

Περιεχόμενο / Ενότητες Διδασκαλίας

1. Εισαγωγή στο Πρόγραμμα (0,5 ώρα)

- Αλληλογνωριμία εκπαιδευτή/εκπαιδευτριάς / συμμετεχόντων/συμμετεχουσών.
- Εισαγωγή εκπαιδευτή/εκπαιδευτριάς: Στόχος προγράμματος, τήρηση ωραρίου, 75% παρουσιών για έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης και ενθάρρυνση για ενεργή συμμετοχή.
- Επιβεβαίωση των στοιχείων που αφορούν το ονοματεπώνυμο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ημερομηνία γέννησης και αριθμό ταυτότητας.
- Εγγραφή στη διαδικτυακή υπηρεσία του ΚΕΠΑ «Ενημέρωσέ με».

2. Τα Καθήκοντα του Προϊσταμένου – Ρόλοι του Προϊσταμένου (1,5 ώρες)

- *Επιχειρηματική Αριστεία*
- *Η έννοια της Ηγεσίας*
- *Ηγέτης και manager*
- *Τα Καθήκοντα του Προϊσταμένου*
- *Ρόλοι του Προϊσταμένου*
- *Πηγές Δύναμης του Ηγέτη*
- *Ηγεσία και προσωπική ζωή*
- *Οι 14 Δεξιότητες του Ηγέτη*
- *Ένα πράγμα κάθε φορά*
- *Η αποτελεσματική ηγετική συμπεριφορά*
- *Η δεξιότητα της Απλότητας*
- *Το Stress στην εργασία*
- *Επιπτώσεις του Stress*
- *Παράγοντες που προκαλούν Stress*
- *Πρακτικές απαλλαγής από το Stress*

3. Οι Λειτουργίες του management (1,5 ώρες)

- *Λειτουργίες του management*
- *Προγραμματισμός*
- *Η αναγκαιότητα του προγραμματισμού*
- *Ο προσωπικός προγραμματισμός*
- *Το Matrix διαχείρισης του χρόνου του S. Covey*
- *Ο ρόλος των Προτεραιοτήτων στην εργασία*
- *Παράγοντες που σπαταλούν τον Χρόνο μας*

4. Αρχές της Οργάνωσης (1,5 ώρες)

- *Αρχές της Οργάνωσης*
- *Η διαδικασία της Εκχώρησης και τα οφέλη της*
- *Ο Έλεγχος*
- *Η μεθοδολογία Επίλυσης των Προβλημάτων και της Λήψης Αποφάσεων*
- *Η μέθοδος της Ανάλυσης του Ριζικού Αιτίου (τα 5 Γιατί)*
- *Αρχές του Brain Storming*
- *Το κατάλληλο Timing για αποτελεσματικές ενέργειες*
- *Η σημασία της Συναισθηματικής Νοημοσύνης*
- *Η Διαμόρφωση της Κουλτούρας της Επιχείρησης*

5. Εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης και Προγραμματισμού (1 ώρα)

- *Εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης*
 - *Chat GPT*
 - *Gemini*
 - *Perplexity*
- *Εργαλεία Προγραμματισμού, Διαχείρισης Εκκρεμοτήτων, Καταγραφής Χρόνου*
 - *Asana*
 - *Trello*
 - *Monday*
 - *Microsoft To Do*
 - *Harvest Time Tracking*
 - *Rescue Time*
 - *Todoist*
 - *Toggl*
 - *Master Plan - Διαχείρισης Έργων με την χρήση του Excel*
 - *MS Access Διαχείρισης Προβλημάτων*
- *Σύστημα Αξιολόγησης Εταιρικών Αξιών με την χρήση του Excel*

6. Η οργάνωση για τη βελτίωση της λειτουργίας της Επιχείρησης (2 ώρες)

- *Η οργάνωση για τη βελτίωση της λειτουργίας της Επιχείρησης*
- *Η Καθοδήγηση των εργαζομένων*
- *Η Ενημέρωση τους για τις Προσδοκίες του Προϊσταμένου*
- *Ο έλεγχος για τη συμμόρφωση σύμφωνα με τις απαιτήσεις της εργασίας*
- *Η συζήτηση με τους υφισταμένους*
- *Η αποτελεσματική ακρόαση*
- *Η χρήση των ερωτήσεων*
- *Ανοικτές και Κλειστές Ερωτήσεις*
- *Η εξατομικευμένη Καθοδήγηση απόδοσης*
- *Η στήριξη των εργαζομένων*

7. Ανάπτυξη Προσωπικού (2 ώρες)

- Σχεδιασμός της Ανάπτυξης του Προσωπικού
- Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού
- Διαχείριση «δύσκολων» εργαζομένων
- Οι Συγκρούσεις στον Χώρο Εργασίας
- Παράγοντες που οδηγούν σε Σύγκρουση
- Αποτελεσματική Διαχείριση της Σύγκρουσης
- Διαδικασία Επίλυσης της Σύγκρουσης
- Αποτελέσματα της Σύγκρουσης
- Μέθοδοι και Τεχνικές Επίλυσης της Σύγκρουσης

8. Αξιολόγηση -Συνεργασία (1 ώρες)

- Ο αποτελεσματικός τρόπος Αξιολόγησης
- Μοντέλο Αξιολόγησης της Απόδοσης
- Η Διαχείριση της Χαμηλής Απόδοσης
- Κανόνες επιτυχίας των Ομάδων
- Workgroup & Teamwork
- Στάδια Ανάπτυξης της Ομάδας- Ανταγωνισμός
- Συνεργασία
- Αίτια Αποτυχίας της Ομάδας

9. Εργαλεία HR και Αξιολόγησης (1 ώρα)

- Workday
- Bamboo HR
- Αξιολόγηση Συστήματος HRM
- Pareto Analysis με τη χρήση του Excel
- Μέτρηση Παραγωγικότητας με τη χρήση του Excel
- Αξιολόγηση Προσφορών με τη χρήση του Excel
- Αξιολόγηση Προμηθευτών με τη χρήση του Excel
- Αξιολόγηση Ανταγωνιστών με τη χρήση του Excel
- Σύστημα 5S

10. Επικοινωνία (5,5 ώρες)

- Επικοινωνία
- Μορφές Επικοινωνίας
- Κώδικες Επικοινωνίας
- Παραλεκτικό και Εξωλεκτικό Κανάλι
- Το Μήνυμα
- Ερέθισμα - Συναίσθημα - Συμπεριφορά
- Η λειτουργία του Εγκεφάλου
- Λογική και Συναίσθημα
- Επεξεργαστές, Φλοιός και Αμυγδαλή
- Αποτελεσματική Ακρόαση
- Θετική Διεκδίκηση και Ανταπόκριση
- Τα 4 Κοινωνικά στυλ
- Ασκήσεις Αναγνώρισης των 4 Κ.Σ
- Τα Κ.Σ. υπό συνθήκες Πίεσης
- Κρίσιμα Σημεία στην Επικοινωνία
- Είδη Συμπεριφορών
- Διεκδικητική Συμπεριφορά
- Οφέλη της Διεκδίκησης
- Ασκήσεις
- Ενδυνάμωση
- Παρακίνηση

- Maslow
- Herzberg
- Το Τρίπτυχο της παρακίνησης
- Οι συνεργάτες είναι σημαντικοί ως άτομα
- Η εργασία τους είναι σημαντική
- Η ομάδα τους είναι σημαντική, Εργαλεία του management
- Εστίαση στον στόχο μου – ΕΩ -Ανάθεση Ευθύνης

11. Εργαλεία επικοινωνίας (0,5 ώρα)

- Zoom / Webex
- Microsoft Teams
- Slack

12. Στρατηγικός Σχεδιασμός – Εσωτερικό & Εξωτερικό Περιβάλλον Οργανισμού (5 ώρες)

- Αναπληροφόρηση: Θετική (Επιβράβευση), Αρνητική (Επίπληξη)
- Αναγνώριση
- Το Παράδειγμα του Προϊσταμένου
- Η διαχείριση των Αλλαγών
- Η Επιλεκτική Ενέργεια
- Κατακλυσμός- Εξάντληση
- Αναμονή
- Αδράνεια
- Τρόποι Αντίληψης της Απώλειας και Αντιδράσεις
- Επανεστίαση της Ενέργειας – Ξεπέρασμα της Αντίστασης για Αλλαγή
- Η Στρατηγική Ευθυγράμμιση
- Ο Στρατηγικός Σχεδιασμός
- Όραμα
- Αξίες
- Αποστολή
- Στόχοι
- Το Εσωτερικό & το Εξωτερικό Περιβάλλον του Οργανισμού
- SWOT Analysis
 - Δυνατά Σημεία
 - Αδύνατα Σημεία
 - Ευκαιρίες και Απειλές από το Εξωτερικό περιβάλλον
- Παράγοντες Εξωτερικού Περιβάλλοντος PESTLE
- Αξιοποίηση της PESTLE Analysis
- Ασκήσεις

13. Εργαλεία Στρατηγικού Σχεδιασμού (1 ώρα)

- MindMeister
- Microsoft Power BI
- Decision Matrix, Ιεράρχηση - Επιλογή Έργων με τη χρήση του Excel
- SWOT Analysis templates
- PESTLE templates
- Αξιολόγηση – Αντιμετώπιση Κινδύνων

Το πρόγραμμα κατάρτισης υλοποιείται από το Κέντρο Παραγωγικότητας του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων και χρηματοδοτείται από τον Μηχανισμό Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Ευρωπαϊκής Ένωσης.



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Κύπρος—το αύριο
ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ