



Κέντρο Παραγωγικότητας Κύπρου (ΚΕΠΑ)



Η Τεχνητή Νοημοσύνη ως Μέσο Εκσυγχρονισμού Οργανισμών και Επιχειρήσεων (9 ώρες)

Το Πρόγραμμα απευθύνεται σε Διευθυντικά Στελέχη οργανισμών και επιχειρήσεων και στοχεύει στην ενημέρωση των συμμετεχόντων/συμμετεχουσών γύρω από τις ραγδαίες εξελίξεις της ψηφιακής τεχνολογίας και τη γνωριμία με χρήσιμα εργαλεία και εφαρμογές Τεχνητής Νοημοσύνης.

Περιεχόμενο/Ενότητες Διδασκαλίας

1. Βασικές Αρχές της Τεχνητής Νοημοσύνης (3 ώρες)

- Αλληλογνωριμία εκπαιδευτή/εκπαιδευτριάς / συμμετεχόντων/συμμετεχουσών.
- Επιβεβαίωση στοιχείων, τήρηση ωραρίου, 75% παρουσιών για έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης.
- Εισαγωγή στα Μεγάλα Γλωσσικά Μοντέλα (LLMs).
- Πολυτροπικότητα (multimodality), σχεδιασμός prompts, παράθυρο περιεχομένου και τοκενοποίηση (tokenization).
- Πρακτικές ασκήσεις με τη χρήση διάφορων εργαλείων ΤΝ όπως ChatGPT, Copilot, Gemini κ.λπ.
- Παράμετροι LLM και κριτήρια επιλογής μεταξύ των κύριων μοντέλων.
- Αναδυόμενη νοημοσύνη και προσομοίωση μνήμης.
- Θέματα ηθικής στην Τεχνητή Νοημοσύνη.
- Το πρόβλημα των παραισθήσεων των LLMs και τρόποι αντιμετώπισής τους (επεξήγηση και συζήτηση).

2. Δημιουργική Τεχνητή Νοημοσύνη: Από την ιδέα στην καθημερινή χρήση (3 ώρες)

- Οφέλη από την εφαρμογή της Δημιουργικής Τεχνητής Νοημοσύνης σε οργανισμούς και επιχειρήσεις.
- Επιδείξεις πρακτικής χρήσης της Δημιουργικής Τεχνητής Νοημοσύνης στην καθημερινότητα των εργαζομένων:
 - ο Έξυπνες παρουσιάσεις.
 - ο Έξυπνη δημιουργία εγγράφων.
 - ο Έξυπνες συναντήσεις.
 - ο Έξυπνη ανάλυση δεδομένων με τη χρήση Excel.
 - ο Έξυπνη διαχείριση email.
 - ο Ανάπτυξη ψηφιακού βοηθού (AI Assistant) για την παροχή γρήγορων και αξιόπιστων απαντήσεων στους υπαλλήλους σχετικά με πολιτικές και διαδικασίες.
- Μελέτες περιπτώσεων εφαρμογής της Δημιουργικής Τεχνητής Νοημοσύνης διεθνώς.

3. Ο επόμενος ορίζοντας: Η Αυτόνομη Τεχνητή Νοημοσύνη και το εκσυγχρονισμένο εργατικό δυναμικό (3 ώρες)

- Η μετάβαση από τη Δημιουργική Τεχνητή Νοημοσύνη (χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης ως βοηθού) στην Αυτόνομη (Agentic AI).
- Η Ρομποτική Αυτοματοποίηση Διαδικασιών (RPA).
- Εφαρμογές Ρομποτικής Αυτοματοποίησης Διαδικασιών στον ΟΚΥΠΥ και στο Υφυπουργείο Κοινωνικής Πρόνοιας – αποτελέσματα.
- Η Αυτόνομη Τεχνητή Νοημοσύνη στη καθημερινότητά μας.
- Περιπτώσεις χρήσης Αυτόνομης Τεχνητής Νοημοσύνης διεθνώς.
- Άσκηση εφαρμογής (οι συμμετέχοντες/συμμετέχουσες καλούνται να εντοπίσουν στον οργανισμό/στην επιχείρησή τους περιπτώσεις, όπου λύσεις Αυτόνομης Τεχνητής Νοημοσύνης, συμπεριλαμβανομένης της Ρομποτικής Αυτοματοποίησης Διαδικασιών, μπορούν να προσφέρουν ουσιαστικά οφέλη).
- Τοπική εγκατάσταση Μοντέλων Τεχνητής Νοημοσύνης (LLMs) ανοιχτού κώδικα και εξατομίκευση.
- Νομικό πλαίσιο - επισκόπηση του νόμου της ΕΕ για την Τεχνητή Νοημοσύνη (EU AI Act).
- Συζήτηση: Ο αντίκτυπος της Τεχνητής Νοημοσύνης στην εργασία και την απασχόληση
- Πλάνο δράσης (roadmap) για τη στρατηγική υιοθέτηση της Τεχνητής Νοημοσύνης.



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Κύπρος—το αύριο

ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Το πρόγραμμα κατάρτισης υλοποιείται από το Κέντρο Παραγωγικότητας του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων και **χρηματοδοτείται από τον Μηχανισμό Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στο πλαίσιο του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Κύπρου.**