



Κέντρο Παραγωγικότητας Κύπρου (ΚΕΠΑ)

Όραμα του ΚΕΠΑ αποτελεί η συνεχής προώθηση της διά βίου μάθησης και η αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού του τόπου μας.



Δωρεάν προγράμματα κατάρτισης
ψηφιακών δεξιοτήτων

AI Agents & Prompt Engineering: Η Νέα Δύναμη της Επιχειρηματικότητας (15 ώρες)

Περιεχόμενο / Ενότητες Διδασκαλίας

1. Εισαγωγή στο Πρόγραμμα (1 ώρα)

- Αλληλογνωριμία εκπαιδευτή/εκπαιδευτριάς / συμμετεχόντων/συμμετεχουσών.
- Εισαγωγή εκπαιδευτή/εκπαιδευτριάς: Στόχος προγράμματος, τήρηση ωραρίου, 75% παρουσιών για έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης και ενθάρρυνση για ενεργή συμμετοχή.
- Επιβεβαίωση των στοιχείων που αφορούν το ονοματεπώνυμο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ημερομηνία γέννησης και αριθμό ταυτότητας.
- Εγγραφή στη διαδικτυακή υπηρεσία του ΚΕΠΑ «Ενημέρωσέ με».

2. Ενότητα 1 (2 ώρες)

- Τι είναι Τεχνητή Νοημοσύνη και πώς εξελίχθηκε σε Agents.
- Από τα μοντέλα κειμένου στα αυτόνομα συστήματα λήψης απόφασης.
- Κατανόηση Machine Learning και Νευρωνικών Δικτύων ως βάση των Agents.
- Τι είναι το Prompt Engineering και γιατί είναι η γλώσσα επικοινωνίας με την ΑΙ.
- Γιατί οι επιχειρήσεις χρειάζονται ΑΙ Agents και δομημένα prompts.
- Παραδείγματα επιχειρηματικής αξίας: αυτόματες αναφορές, email, HR tasks, πωλήσεις, marketing.

3. Ενότητα 2 (3 ώρες)

- Γνωριμία με ChatGPT και Copilot ως "εργαλεία καθοδήγησης ΑΙ".
- Πώς λειτουργούν ως πλατφόρμες Prompt Engineering.
- ChatGPT στην πράξη: δημιουργία επαγγελματικών prompts για HR, πωλήσεις, αναφορές, email.
- ChatGPT vs Copilot: τι κάνει καλύτερα το καθένα.
- Εργαλεία ChatGPT (σελίδες, μνήμες, projects, αναφορές).
- Πρακτική Εξάσκηση:
 - Δημιουργία δομημένων prompts

- Μετατροπή καθημερινών εργασιών σε “AI-ready prompts”
- Δημιουργία workflow με ChatGPT και Copilot

4. Ενότητα 3 (4 ώρες)

- Εισαγωγή στις αρχές Prompt Engineering ειδικά για επιχειρήσεις.
- Advanced Prompt Patterns:
- Step-by-step prompts
- Correction loops
- Multi-role prompts
- Εφαρμογές Prompt Engineering:
- Δημιουργία reports
- Βελτιστοποίηση περιεχομένου
- Επιχειρησιακή ανάλυση
- Δημιουργία πολιτικών, εγγράφων, παρουσιάσεων

5. Ενότητα 4 (4 ώρες)

- Εισαγωγή στα AI Agents.
- Δημιουργία πρακτικού Agent με τη χρήση των πλατφορμών ElevenLabs, OpenAI Assistants API, Zapier AI Actions, Microsoft Copilot Studio
- Ρύθμιση ρόλου Agent
- Δημιουργία system prompt
- Σχεδιασμός απλής αυτοματοποίησης (workflow)
- Εκτέλεση πραγματικής εργασίας από τον Agent

6. Ενότητα 5 (1 ώρα)

- Κάθε συμμετέχων εκτελεί το δικό του Prompt Engineering task σε ChatGPT ή Copilot.
- Εκτέλεση ενός απλού AI Agent δημιουργημένου στην τάξη.
- Ανατροφοδότηση – συζήτηση: Ποια εργασία θα αυτοματοποιήσω πρώτη στην επιχείρησή μου.
- Συμπεράσματα και κλείσιμο προγράμματος.

Το πρόγραμμα κατάρτισης υλοποιείται από το Κέντρο Παραγωγικότητας του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων και χρηματοδοτείται από τον Μηχανισμό Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Ευρωπαϊκής Ένωσης.



**Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης**
NextGenerationEU

Κύπρος — το αύριο
ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ