



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ  
ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



## Κέντρο Παραγωγικότητας Κύπρου (ΚΕΠΑ)

### Εφαρμογές της Τεχνητής Νοημοσύνης σε καθημερινές γραφειακές εργασίες και στη Διοίκηση Προσωπικού στον Τομέα της Υγείας

(6 ώρες)

#### Περιεχόμενο/Ενότητες Διδασκαλίας

##### Μαθησιακοί Στόχοι:

Στο τέλος του σεμιναρίου οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

- Να **κατανοούν** τις βασικές αρχές των Μεγάλων Γλωσσικών Μοντέλων και να **διακρίνουν** τα κύρια εργαλεία TN.
- Να **αξιολογούν** τα **πρακτικά οφέλη** και τις **εκσυγχρονιστικές δυνατότητες** της TN στον τομέα της υγείας μέσω της ανάλυσης εφαρμογών και αποτελεσμάτων διεθνώς.
- Να **εφαρμόζουν** τα εργαλεία Δημιουργικής TN για την **αυτοματοποίηση** και την **υποβοήθηση** γραφειακών και διοικητικών εργασιών στον τομέα της υγείας (π.χ. δημιουργία εγγράφων και παρουσιάσεων, χειρισμός email, αναλύσεις δεδομένων, λήψη αποφάσεων, ανάπτυξη ψηφιακών βοηθών).
- Να **διακρίνουν** την Αυτόνομη TN (Agentic AI) από τη Δημιουργική TN και να **εντοπίζουν** περιπτώσεις εφαρμογής της στο περιβάλλον εργασίας τους.
- Να **αναγνωρίζουν** και να **διαχειρίζονται** τους κινδύνους (π.χ. θέματα ηθικής, παραισθήσεις) για την **υπεύθυνη** χρήση της TN.
- Να **αναγνωρίζουν** τις βασικές υποχρεώσεις συμμόρφωσης που επιβάλλει ο νόμος της ΕΕ για την TN.
- Να **καταρτίζουν** ένα αρχικό **πλάνο δράσης (roadmap)** για τη στρατηγική υιοθέτηση της TN.

##### Μέρος 1: Βασικές Αρχές της Τεχνητής Νοημοσύνης (120 λεπτά)

- Εισαγωγή στα Μεγάλα Γλωσσικά Μοντέλα (LLMs)
- Πολυτροπικότητα (multimodality), σχεδιασμός prompts
- Πρακτικές ασκήσεις με τη χρήση διαφόρων εργαλείων TN όπως ChatGPT, Copilot, Gemini κλπ.
- Αναδυόμενη νοημοσύνη και προσομοίωση μνήμης

- Θέματα ηθικής στη τεχνητή νοημοσύνη
- Το πρόβλημα των παραισθήσεων των LLMs και τρόποι αντιμετώπισης τους (επεξήγηση και συζήτηση)

## Μέρος 2: Δημιουργική τεχνητή νοημοσύνη: Από την ιδέα στην καθημερινή χρήση (120 λεπτά)

- Οφέλη από την εφαρμογή της δημιουργικής τεχνητής νοημοσύνης στον τομέα της υγείας
- Πρακτικές ασκήσεις και επιδείξεις χρήσης της δημιουργικής τεχνητής νοημοσύνης στη καθημερινότητα των εργαζομένων (γραφειακές και διοικητικές εργασίες στον τομέα της υγείας):
  - Έξυπνες παρουσιάσεις
  - Έξυπνη δημιουργία εγγράφων
  - Έξυπνες συναντήσεις
  - Έξυπνη ανάλυση δεδομένων και λήψη αποφάσεων
  - Έξυπνη διαχείριση email
  - Ανάπτυξη ψηφιακού βοηθού τμήματος (AI Assistant) για την παροχή γρήγορων και αξιόπιστων απαντήσεων στους υπαλλήλους σχετικά με πολιτικές και διαδικασίες
- Μελέτες περιπτώσεων εφαρμογής της δημιουργικής τεχνητής νοημοσύνης διεθνώς στον τομέα της υγείας.

## Μέρος 3: Ο επόμενος ορίζοντας: Η αυτόνομη τεχνητή νοημοσύνη και το εκσυγχρονισμένο εργατικό δυναμικό (120 λεπτά)

- Η μετάβαση από τη δημιουργική τεχνητή νοημοσύνη (χρήση της τεχνητή νοημοσύνης σαν βοηθού) στην αυτόνομη TN (agentic AI)
- Η ρομποτική αυτοματοποίηση διαδικασιών (RPA)
- Εφαρμογές ρομποτικής αυτοματοποίησης διαδικασιών στον ΟΚΥΠΥ και στο Υφυπουργείο Κοινωνικής Πρόνοιας - αποτελέσματα
- Η αυτόνομη τεχνητή νοημοσύνη στο περιβάλλον εργασίας (συνεργασία αυτόνομων agents και ανθρώπινου δυναμικού)
- Περιπτώσεις χρήσης αυτόνομης τεχνητής νοημοσύνης διεθνώς στον τομέα της υγείας
- Άσκηση εφαρμογής (οι συμμετέχοντες καλούνται να εντοπίσουν στα τμήματα τους περιπτώσεις όπου λύσεις αυτόνομης τεχνητής νοημοσύνης - συμπεριλαμβανομένης της ρομποτικής αυτοματοποίησης διαδικασιών - μπορούν να προσφέρουν ουσιαστικά οφέλη)
- Νομικό πλαίσιο - επισκόπηση του νόμου της ΕΕ για την τεχνητή νοημοσύνη (EU AI Act)
- Συζήτηση: Ο αντίκτυπος της τεχνητής νοημοσύνης στην εργασία και την απασχόληση
- Πλάνο δράσης (roadmap) για τη στρατηγική υιοθέτηση της TN



Με τη χρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης  
NextGenerationEU

Κύπρος — το αύριο  
ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Το πρόγραμμα κατάρτισης υλοποιείται από το Κέντρο Παραγωγικότητας του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων και **χρηματοδοτείται από τον Μηχανισμό Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στο πλαίσιο του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Κύπρου.**